

Fases del aprendizaje: Superando El Valle de la Muerte

Muchas veces durante los cursos en que tratamos de capacitar gente en el área de cardiología, los colegas sienten cierto grado de “felicidad” por haber estado un tiempo en el proceso de formación en el área, pero al tiempo (y debido a que seguimos con ellos en contacto por lo general como grupos en redes, o de modo individual con nosotros) al tiempo comienzan a surgir mas dudas. Al comenzar a trabajar en casos de cardiología “en la vida real” y ya sin la tutoría cercana del formador, las dudas crecen y hasta se produce cierto grado de frustración en esas etapas.

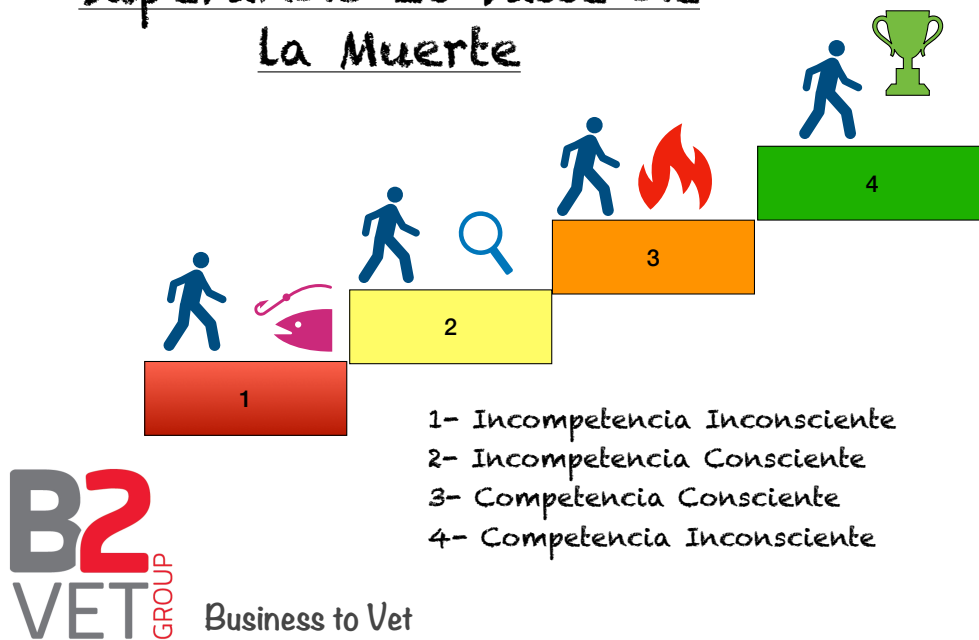
Esto hace que muchos colegas, con el tiempo dejen de realizar estos servicios o que si los hacen, muchas veces los “sufran” o se sientan desanimados por no poder realizar un diagnóstico rápido, o por realizar el diagnóstico pero no estar realmente convencido acerca de la exactitud del mismo. Con el agravante de que a veces, ese mismo caso va a otra clinica y dan un diagnóstico diferente al inicial, y esto termina de frustrar aun mas al colega.

Que es lo que sucede en ese “proceso”? Y porque sucede regularmente esto

A fines de la década del 60, e inicios de los 70 ciertos entrenadores en gestión de aprendizaje (Broadwell, y en otro caso Curtís y Warren. En ambos casos nos pueden solicitar los trabajos originales ya que los tenemos a disposición), comenzaron a determinar lo que se llamo los 4 niveles de enseñanza, o las 4 etapas para aprender.

Estos 4 principios lo pueden encontrar descriptos como una pirámide o también como una escalera, nos parece las simple de comprender esta ultima opción ya que se trata de un sistema de paso a paso como muestra el dibujo.

Superando EL Valle de La Muerte



En el gráfico ven estas cuatro etapas, y las describiremos aplicadas a la cardiología, a la electrocardiografía, o asimismo a cualquier cosa que se quiera realizar o aprender.

Etapas:

- 1) **Incompetencia Inconsciente:** en esta primer etapa el médico no sabe como hacer ese estudio complementario ni como interpretarlo, aunque a veces ni siquiera reconoce ese deficit o puede negar la utilidad del método. Aquí se precisara un estímulo lo suficientemente fuerte para moverlo de esta etapa; en donde el medico quiere, tiene el deseo y la voluntad de aprender algo, y el docente lo motiva a ello. Es importante entonces que el colega “crea” en la utilidad de lo que aprenderá y que se brinde a aprender algo nuevo. Es clave la acción de docente en “engancharlo” y mostrarle que el puede hacerlo.
- 2) **Incompetencia Consciente:** Aquí el colega ya reconoce su deficit, pero también el valor de lo que puede aprender. Todavía no tiene muy claro como lo hará o como logrará interpretar el estudio, comienza esta etapa en donde algunas dudas se aclaran, y otras nuevas dudas aparecen. Los errores son

aquí comunes, pero ...son parte del aprendizaje!!! No tenga miedo a equivocarse!! Solo el que hace algo se equivoca.

- 3) **Competencia consciente:** en esta etapa, ya algo cambio ...ya entiende o sabe como hacerlo !! Pero para lograrlo precisa mucho tiempo y capacidad de concentración (aquí entran muchas dudas, y el esfuerzo requerido en diagnosticar ...frustra o enoja, o peor aun hace que abandonemos esta práctica). Aquí es donde el docente debe brindar una buena guía, un proceso, un paso a paso a seguir para que no se “pierda” y donde el medico precisa una fuerte capacidad de consciencia para lograr la tarea. Es común en esta etapa que “vea cosas de mas” o detalles ínfimos lo “torturen”, como el valor de una onda del ECG o si es totalmente regular o no el trazado. Nosotros describimos esto en nuestros cursos como ver mucho el árbol, pero poco el bosque.
- 4) **Competencia Inconsciente:** Aquí superó “el valle de la muerte”adquirió el conocimiento y la práctica, le dedico tiempo, garra y esfuerzo. Ahora lo hace de un modo casi “natural” o inconsciente. Lo que antes era un gran esfuerzo ahora es ...algo simple. Realiza el estudio lo asocia con la clinica del paciente, con el todo del animal. Siente seguridad en lo que hace, y lo expresa en reportes y en el modo de comunicarlo al resto de los colegas, y a los dueños de los pacientes. Es decirsabe que sabe.

***La perseverancia no es una carrera larga.
Es una serie de carreras una detrás de la otra.***

MV; MSc. Carlos J. Mucha
+5491150580408
cjmucha@gmail.com
B2Vet-Business to Vet